

Handwritten signature or initials in the top right corner.



Associação para a Inclusão Social

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS

2025

M.A.S.

INTRODUÇÃO

A InterAgir - Associação para a Inclusão Social, anteriormente denominada LINADEM, é uma instituição particular de solidariedade social, fundada em 1999, com o propósito de contribuir para a melhoria da qualidade de vida de grupos socialmente desfavorecidos, em especial as crianças e jovens, pessoas com necessidades especiais e famílias.

A concretização da nossa Missão, a Visão e Valores, têm orientado o nosso modelo de atuação, resultando nas opções estratégicas e nos resultados que temos vindo a alcançar ao longo destes anos.

Neste contexto, salientamos as linhas de orientação definidas em plano estratégico e plano de ação relativas a 2025:

- Melhoria continua da qualidade de atendimento aos nossos clientes nas respostas sociais e outros serviços;
- Otimizar a comunicação interna e externa;
- Melhorar/otimizar o impacto da InterAgir, com as partes interessadas;
- Manter a preocupação permanente com o desenvolvimento e inovação organizacional.
- Manter a sustentabilidade da organização ao nível económico e financeiro;

Por forma a operacionalizar estes objetivos, a Interagir desenvolve três respostas sociais com acordo de cooperação com a Segurança Social, nomeadamente: dois Centros de Apoio Familiar e Aconselhamento Parental, (*C.A.F.A.P.sede e CAFAP Espaço família*) – Resposta social dirigida a famílias com crianças e jovens em risco e perigo social e *Intervenção Precoce na Infância* - resposta social integrada no âmbito da Equipa Local de Intervenção de Lisboa Oriental - Apoia crianças até aos 6 anos de idade, com limitações do seu crescimento pessoal e social e com risco grave de atraso de desenvolvimento.

Quando oportuno, a Interagir desenvolve projetos financiados por entidades públicas ou privadas, que contribuam para o desenvolvimento e inovação da nossa Instituição, dependendo, para o efeito, da abertura de candidaturas e respetiva aprovação.

Nas respostas sociais e projectos desenvolvidos pela InterAgir, é privilegiada uma efectiva articulação com a comunidade, com ênfase nas parcerias institucionais com entidades públicas



e privadas, que atuam nas áreas da infância e juventude, promoção e proteção de crianças e jovens, ação social, justiça, educação, saúde e outras.

Neste quadro de referência, desenvolvemos um conjunto de atividades em 2025, que este relatório pretende descrever sumariamente. Contámos para o efeito, para além dos nossos Órgãos Sociais, com uma equipa de colaboradores, nomeadamente: 1 - Diretor técnico, 3 - Psicólogos, 1 - Assistente social, 2 - Educadora social, 1 - Terapeuta da fala, 1 - Terapeuta ocupacional, 1 - Fisioterapeuta e 1 - Administrativo. Três destes profissionais acumulam funções de coordenação das três respostas sociais.

Centro de Apoio Familiar e Aconselhamento Parental (CAFAP)

A InterAgir, a partir de Dezembro de 2025, conta duas respostas sociais de CAFAP, com acordo de cooperação com a segurança social, nomeadamente o CAFAP “Ser Família” que funciona na Sede da Instituição e o CAFAP “Espaço Família” que funciona na Rua Professor Machado Macedo em Alcântara. Ambas as respostas têm uma capacidade de 100 famílias cada, sendo que o primeiro tem acordo para 50 famílias e o segundo para 85.

Trata-se de uma resposta vocacionada para o apoio especializado às famílias com crianças e jovens, atuando ao nível da prevenção e reparação do risco psicossocial, mediante o desenvolvimento de competências parentais, pessoais e sociais do sistema familiar. Tem por base o Modelo Ecológico-sistémico e a intervenção é centrada na família e na criança/jovem.

Os destinatários são famílias multidesafiadas com crianças e jovens, consideradas em risco psicossocial ou perigo e por esse motivo, com necessidades de intervenção dos nossos serviços, nomeadamente ao nível do apoio psicopedagógico e social, da mediação familiar, e educação parental.

Assenta em três modalidades de intervenção, nomeadamente: A “Preservação Familiar”, a “Reunificação Familiar” e o “Ponto de Encontro familiar”.

Preservação familiar - A preservação familiar está especialmente vocacionada para o desenvolvimento de estratégias que visem o aumento dos fatores de proteção e a diminuição

dos fatores de risco, por forma a prevenir situações de retirada das crianças do seu meio natural de vida.

Reunificação familiar - A modalidade de Reunificação familiar visa o regresso da criança ou do jovem ao seu meio familiar, designadamente nos casos de acolhimento em instituição ou em família de acolhimento;

O Ponto de Encontro Familiar - O ponto de encontro familiar constitui-se como um espaço neutro e idóneo que visa a manutenção ou o restabelecimento dos vínculos familiares nos casos de interrupção ou perturbação grave da convivência familiar, designadamente em situação de conflito parental e de separação conjugal.

Relativamente ao CAFAP “Espaço família”, no decorrer do ano de 2025, foram acompanhadas no 180 famílias no total, correspondendo a um número médio mensal de 105 famílias.

Relativamente às modalidades de intervenção, podemos referir que das 180 famílias acompanhadas, 105 enquadram-se na modalidade preservação familiar, 17 famílias em reunificação familiar e 58 em ponto de encontro familiar.

De referir que nesta resposta social, à data deste relatório, existe uma lista de espera de 184 famílias para PEF, 13 para preservação familiar e 5 reunificações. Esta situação, que é considerada nos pedidos de revisão de acordo de cooperação com a Segurança Social, fundamenta a reflexão sobre a abertura de novo equipamento nesta resposta social com características específicas para funcionamento do ponto de encontro familiar.

A maioria das famílias, destinatárias desta resposta, é residente na grande Lisboa (56%), sendo que os restantes distribuem-se pelos concelhos de Odivelas, Loures, Amadora, e Vila Franca. Todas as nossas famílias foram referenciadas pelos nossos principais parceiros, nomeadamente: CPCJ's, EMAT, NIJ, NATT e Tribunal de Família e Menores.

As ações principais dirigidas às famílias nesta resposta, foram as seguintes:

- Avaliações diagnósticas das dinâmicas familiares;
- Educação parental.
- Apoio psicopedagógico;



- Mediação familiar
- Apoio social;

As avaliações diagnósticas foram efetuadas pela equipa multidisciplinar do CAFAP, complementada com a recolha de informações junto da Rede Social, avaliamos os fatores de risco e de proteção, necessidades e potenciais das famílias, utilizando instrumentos, donde destacamos The Assessment Framework (Department of Health, Department for Education and Employment, & Home.

A educação e treino de competências parentais, foram efetivados através de sessões individuais do *programa de educação parental* “Mais Família, Mais Criança” destinado a pais com filhos dos 3 aos 9 anos e o “Mais Família, Mais Jovem”, para pais de pré-adolescentes/adolescentes, dos 10 aos 18 anos.

Na componente apoio e acompanhamento psicopedagógico e social deu-se cumprimento aos objetivos delineados para a família, de acordo com os planos de intervenção individual (PIAF). Visa a promoção do bem-estar e defesa dos direitos das famílias, prevenindo situações suscetíveis de afetarem a sua segurança, saúde, formação, educação ou desenvolvimento integral dos seus filhos. Esteve especialmente vocacionado para o desenvolvimento de estratégias preventivas e de competências parentais e dinâmicas relacionais, relativas às problemáticas identificadas. Os pais tiveram, também, a possibilidade de obter apoio social, em estreita articulação com outras entidades da rede social, seguindo o princípio da intervenção mínima.

Para o desenvolvimento desta resposta social, contámos com um acordo de cooperação típico com o ISS para 85 famílias, em 2025. A capacidade do nosso equipamento é de 100 famílias.

Relativamente ao CAFAP “Ser Família”, como foi referido anteriormente, abriu em dezembro de 2025. Tem acordo para as modalidades de preservação familiar e reunificação familiar.

No decorrer do ano de 2025 (apenas corresponde ao mês de dezembro), foram acompanhadas 22 famílias no total. 17 em preservação familiar e 5 em Reunificação familiar.

INTERVENÇÃO PRECOCE NA INFANCIA

A resposta social “Intervenção Precoce na Infância” (IPI) é um serviço que visa garantir condições de desenvolvimento das crianças até aos 6 anos de idade (especialmente dos 0 aos 3 anos), com alterações nas funções ou estruturas do corpo que limitam o seu crescimento pessoal e social e a sua participação nas atividades típicas para a idade, bem como das crianças com risco grave de atraso de desenvolvimento.

Esta resposta social, promove um apoio integrado, centrado na família e na criança, mediante ações de natureza preventiva e habilitativa, designadamente do âmbito da educação, da saúde e da ação social e intervém nos contextos de desenvolvimento natural das crianças (domicílio, creches, jardins de infância, outros).

Objetivos Gerais da IPI

- Assegurar às crianças a proteção dos seus direitos e o desenvolvimento das suas capacidades;
- Promover a deteção e sinalização de crianças com risco de alterações ou alterações nas funções e estruturas do corpo ou risco grave de atraso de desenvolvimento;
- Intervir, após a deteção e sinalização das crianças, em função das necessidades do contexto familiar de cada criança elegível, de modo a prevenir ou reduzir os riscos de atraso no desenvolvimento;
- Apoiar as famílias no acesso a serviços e recursos dos sistemas de segurança social, da saúde e da educação;
- Envolver a comunidade através da criação de mecanismos articulados de suporte social.
- Promover o equilíbrio e bom desenvolvimento bio-psico-social desta população.



Integramos a equipa da ELI Oriental da cidade de Lisboa, em parceria com a CERCÍ de Lisboa, com responsabilidade, atual, de alocação de recursos ao nível das terapias (ocupacional, da fala e fisioterapia) e intervenção na avaliação e acompanhamento das crianças da ELI.

Foram acompanhadas pela nossa resposta social de IPI, em 2025, 85 crianças. Destas, 15 % em domicílio e as restantes em creche e jardim de infância.

Para o desenvolvimento desta resposta social, contámos com um acordo de cooperação atípico com o ISS para 60 crianças. A capacidade deste equipamento/resposta social é de 80 crianças.

INOVAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

Candidaturas e execução de Projetos

Este ano foi submetido um projeto ao BPI, no âmbito do apoio em Psicologia, para crianças e jovens, que foi considerado para financiamento. Este projeto, que teve início em 2025, decorrerá também durante o ano de 2026 e conta atualmente com capacidade de acompanhamento a 14 crianças e jovens.

Projeto Crescer

o projeto "Crescer", é um projeto de ação no âmbito do apoio psicoterapêutico a crianças e jovens. Realizado por profissionais especializados, visa alcançar mudanças de modo a aumentar o bem-estar e equilíbrio psicológico dos destinatários, contribuindo para a melhoria da qualidade do Projeto de vida desta população e para o seu bem-estar psicológico e emocional.

Com o lema "Estamos a crescer", este serviço é direcionado às crianças e jovens dos 4 aos 17 anos que necessitem de diagnóstico e intervenção especializada em psicologia, nomeadamente crianças e jovens com necessidades ao nível de dificuldades de aprendizagem, agressividade / perturbações de comportamento, ansiedade, depressão,

apatia, perda de interesse, luto, choro excessivo e outras manifestações consideradas pelos pais ou pela escola, CPCJ ou outros parceiros, justificativas de apoio psicológico.

Do ponto de vista estratégico salientamos:

- ✓ Utilização de métodos, técnicas, instrumentos específicos e testes padronizados;
- ✓ Elaboração e proposta de planos terapêuticos individuais de acordo com cada caso;
- ✓ Passagem de informação relevante para os pais e entidades parceiras.

Ações principais:

- Avaliação psicológica
- Acompanhamento psicológico
- Acompanhamento psicopedagógico

Este projeto conta com o apoio financeiro do Banco BPI - Fundação la Caixa.

OUTRAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Reuniões

Por forma a planear, regular, nomitorizar e avaliar todas as atividades desenvolvidas e a concretização dos objetivos operacionais da INTERAGIR, realizaram-se diversas reuniões de Direção (12), de Técnicos/trabalhadores (32), de Parceiros com a Direção (12), entre outras.

Melhoria das Instalações e equipamentos

Mantemos as nossas instalações no Bairro da Quinta do Loureiro (Av de Ceuta), onde está a nossa sede (lote10) e o novo CAFAP, assim como a IPI (Lote11),
O Espaço Família (CAFAP), em Alcântara é considerado um espaço de excelência por todos os nossos parceiros e clientes.

De momento, contamos com duas viaturas para apoio às visitas domiciliarias no âmbito dos 2 CAFAP.

Atualizámos algum equipamento informático com impacto significativo na melhoria da qualidade no trabalho.



Continuamos a desenvolver ações que visem a procura ativa de outro espaço para funcionamento de CAFAP – Ponto de Encontro Familiar, para dar resposta às varias solicitações dessa resposta.

Pedidos de Subsídios/Acordos de Cooperação

De forma a viabilizar a melhoria do funcionamento da instituição e a criação de mais-valias para responder às necessidades dos nossos clientes, foram realizados diversos pedidos de apoio, consubstanciados no:

- Pedido de revisão do acordo de cooperação para aumento de comparticipação e número de famílias apoiadas com a Segurança Social, para a valência CAFAP;
 - Aprovado a partir de dezembro de 2025
- Pedido de revisão do acordo de cooperação para aumento de comparticipação e número de crianças apoiadas para a resposta social de intervenção precoce;
 - Não abriram candidaturas
- Submissão e aprovação de estagio profissional apoiado pelo IEFP para Psicóloga

Relações com a Comunidade/parcerias

Tal como foi referido na introdução deste relatório, a InterAgir tem vindo, ao longo da sua existência, a adoptar estratégias de intervenção que favoreçam soluções e respostas integradas. É nessa linha que privilegia a articulação com outras entidades, nomeadamente no estabelecimento de parcerias formais e informais com entidades públicas e privadas, destacando-se as seguintes:

Instituto de Segurança Social – Acordo de Cooperação para a Valência CAFAP e Intervenção Precoce na Infância; CPCJ - Lisboa Ocidental; CPCJ - Lisboa Oriental; CPCJ – Lisboa Norte; CPCJ - Lisboa Centro; CPCJ – Odivelas; CPCJ – Amadora; CPCJ de loures, Tribunal de Família e Menores, NATT, EMAT; NIJ, Junta de Freguesia de Campo de Ourique e Alvalade; Rede Nacional de CAFAP's; CERCI de Lisboa, UDIPSS.– União Distrital de Instituições Particulares de Solidariedade Social; CNIS; Rede Social de Lisboa; CLAS de Lisboa - CML; BUS; CLDS de lisboa, DLBC de Lisboa (pertencemos aos órgãos sociais).

Parcerias com Universidades

M
Am

Temos protocolos de parceria com diversas universidades das ciências sociais e humanas, nomeadamente: ISPA, ISCTE, Universidade Lusófona, ESE de Santarém, ESE de Portalegre, Instituto de Educação de Odivelas.

Com estas parcerias, temos acolhido diversos estagiários das Áreas de psicologia, serviço social e educação social, num total de 4 estágios em 2025. Os estagiários dão a conhecer a nossa instituição junto dos seus estabelecimentos de ensino e são um valor acrescentado para a nossa equipa, trazendo conhecimento atualizado e complementaridade da equipa. Recebemos também algumas visitas de estudo destas universidades.

Qualidade e Desenvolvimento Organizacional

- Visando uma melhoria da qualidade da nossa intervenção, promoveu-se e incentivou-se a formação interna e externa dos nossos colaboradores, através da sua participação em várias ações de formação e seminários;
- Procedeu-se à avaliação do grau de satisfação dos nossos parceiros e colaboradores, obtendo-se bons resultados;
- Temos implementado o sistema de avaliação de desempenho dos trabalhadores
- Mantivemos a implementação do processo de gestão da qualidade, com impacto evidente na manutenção e melhoria contínua dos nossos serviços;

Imagem e Comunicação

Temos o nosso site e redes sociais minimamente atualizados, dando visibilidade às ações desenvolvidas para os nossos associados, parceiros e comunidade em geral.

Participação Associativa

O envolvimento dos associados na dinâmica da instituição, apesar das dificuldades, tem vindo a efetivar-se, fundamentalmente, nos contactos diretos com a instituição e nas assembleias-gerais.

A Direção reúne mensalmente, estando estabelecidos períodos para atendimento aos associados.


CONTAS RELATIVAS AO ANO DE 2025

Balço - (modelo para ESNL)
em 31-12-2025
(montantes em euros)

RUBRICAS	DATAS	
	2025	2024
ATIVO		
Ativo não corrente		
Ativos fixos tangíveis	254.466,02	259.784,21
Outros créditos e ativos não correntes	1.162,87	1.162,87
	255.628,89	260.947,08
Ativo corrente		
Créditos a receber	3.352,40	3.385,89
Diferimentos	5.589,00	1.457,77
Caixa e depósitos bancários	418.124,49	296.852,78
	427.065,89	301.696,44
Total do ativo	682.694,78	562.643,52
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO		
Fundos patrimoniais		
Reservas	375.599,72	284.975,73
Resultado líquido do período	117.249,86	90.623,99
Total dos fundos patrimoniais	492.849,58	375.599,72
Passivo		
Passivo não corrente		
Financiamentos obtidos	127.964,52	147.718,95
	127.964,52	147.718,95
Passivo corrente		
Fornecedores	646,19	955,20
Estado e outros entes públicos	4.219,86	3.993,10
Financiamentos obtidos	18.000,00	16.000,00
Diferimentos	10.000,00	
Outros passivos correntes	29.014,63	18.376,55
	61.880,68	39.324,85
Total do passivo	189.845,20	187.043,80
Total dos fundos patrimoniais e do passivo	682.694,78	562.643,52

**Demonstração dos Resultados por
 Naturezas - (modelo para ESNL) do período
 de 2025
 (montantes em euros)**

RENDIMENTOS E GASTOS	PERÍODOS	
	2025	2024
Vendas e serviços prestados		12,00
Subsídios, doações e legados à exploração	376.306,23	328.855,23
Fornecimentos e serviços externos	(42.168,68)	(58.640,93)
Gastos com o pessoal	(207.629,18)	(165.725,39)
Outros gastos	(941,80)	(665,19)
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos	125.566,57	103.835,72
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	(5.318,19)	(5.318,19)
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)	120.248,38	98.517,53
Juros e rendimentos similares obtidos	3.169,53	1.462,50
Juros e gastos similares suportados	(6.168,05)	(9.356,04)
Resultado antes de impostos	117.249,86	90.623,99
Resultado líquido do período	117.249,86	90.623,99

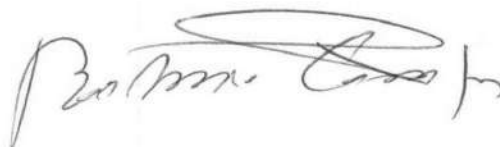
A Presidente

(Ana Luísa Lopes do Rego)



O Vice Presidente

(Belmiro Pitaça de Campos)



O Tesoureiro

(João Gomes da Silva)